



КОМИ РЕСПУБЛИКАСА УДЖ,
УДЖОН МОГМОДАН ДА
СОЦИАЛЬНОЯ ДОРЪЯН
МИНИСТЕРСТВО

Директорам
государственных организаций
Республики Коми
(по списку)

МИНИСТЕРСТВО ТРУДА,
ЗАНЯТОСТИ И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ
РЕСПУБЛИКИ КОМИ

Интернациональная ул., д.174
Сыктывкар г., Республика Коми, 167610
Телефон (8212) 28-60-90, факс (8212) 24-24-84
E-mail: social_rk@soc.rkomi.ru

24.12.2018 № 12-09/12536

На № _____ от _____

Министерство труда, занятости и социальной защиты Республики Коми (далее – Министерство) доводит до сведения, что 25 декабря 2018 года Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг при Министерстве (далее – Общественный совет по НОК) утверждены результаты проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания (далее – независимая оценка), в отношении которых данная процедура проводилась в 2018 году.

Результаты независимой оценки (рейтинги организаций по уровню качества оказания услуг в разрезе типов организаций, сводные таблицы результатов независимой оценки и пр.) размещены на официальном сайте Министерства (<http://mintrudsoc.rkomi.ru/>) в разделе «Независимая система оценки качества условий работы организаций социальной сферы в сфере социального обслуживания», расположенном на левой панели сайта (приложение 1).

По итогам проведения независимой оценки организациям социального обслуживания необходимо разработать и утвердить по согласованию с Министерством планы мероприятий по улучшению качества деятельности организаций (далее – Планы) с учетом предложений Общественного совета (приложение 2).

Планы для их согласования Министерством необходимо представить в соответствии с формой (приложение 3), в срок до **15 января 2018 г.** в электронной форме (в формате документа word) с указанием даты и номера приказа организации, которым утвержден План на адрес a.v.turkina@soc.rkomi.ru, а после их согласования Министерством - на бумажном носителе. Образец заполнения Плана представлен в приложении 4.

Министерство обращает внимание на то, что в Планы в обязательном порядке должны войти мероприятия по обеспечению выполнения организацией предложений Общественного совета, сформулированных индивидуально для каждой организации. Дополнительно организация может включить в План мероприятия по выполнению показателей, имеющих по результатам независимой оценки значения ниже 1 (максимальное значение по каждому из показателей оценки) с целью улучшения их качества. Полученные организацией значения по каждому из показателей оценки можно увидеть в сводной таблице результатов независимой оценки (прилагается). Также в Планах необходимо предусмотреть проведение повторного опроса получателей услуг по форме анкеты, предлагаемой к заполнению в 2017 году, с целью получения итоговых результатов в динамике. Министерство рекомендует определить периодом для проведения указанного опроса получателей услуг период июль-октябрь 2018 года.

Дополнительно Министерство сообщает, что утвержденные Планы будут размещены на официальном сайте Министерства и на сайте www.bus.gov.ru. Мониторинг исполнения Планов будет осуществляться Министерством раз в полугодие, в связи с чем необходимо представлять информацию об исполнении Планов в срок до 15 июня за I полугодие 2019 г. и до 15 декабря за 2019 год на адрес a.v.turkina@soc.rkomi.ru, с последующим подтверждением на бумажном носителе.

В соответствии с пунктом 3 статьи 13 Федерального закона от 28.12.2014 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (далее – Закон № 442-ФЗ) информация и документы о проведении независимой оценки качества подлежат размещению на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет» и обновлению в течение десяти рабочих дней со дня их создания, получения или внесения соответствующих изменений.

На основании указанной статьи Закона № 442-ФЗ, Рекомендаций Министерства по ведению раздела «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте организации социального обслуживания Республики Коми в сети «Интернет» (исходящее письмо Министерства № 12-06/9687 от 19.10.2016г.) каждой организации, прошедшей независимую оценку, необходимо разместить **в срок не позднее 11 января 2019 г.** следующие сведения:

- рейтинг организаций социального обслуживания по уровню качества оказания услуг и сводную таблицу результатов независимой оценки качества (которые выбираются из общего перечня в зависимости от типа организации);
- предложения и рекомендации Общественного совета по улучшению качества деятельности организации.

в течение десяти рабочих дней со дня утверждения приказом организации:

- план мероприятий по улучшению качества деятельности организации по итогам проведения независимой оценки качества оказания услуг (размещается только после согласования Министерством).

Информацию о размещении указанных сведений на официальных сайтах организаций необходимо направить в Министерство в срок до 25 января 2019г., в том числе в электронной форме на адрес a.v.turkina@soc.rkomi.ru.

Приложение:

1. Результаты независимой оценки качества 2018 г.
2. Предложения Общественного совета по улучшению качества деятельности организаций.
3. Форма Плана мероприятий по улучшению качества деятельности организации социального обслуживания Республики Коми по итогам проведения независимой оценки качества оказания услуг организацией на 2 л.
4. Образец заполнения Плана на 3 л.

Заместитель министра



В.В. Коротин