


УТВЕРЖДАЮ:
И.о. директора ГБУ РК «ЦСЗН Усть-Куломского района»
Журавская С.И.


(подпись)
25.06.2018
(дата)

Информация об исполнении ПЛАНА мероприятий
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества оказания услуг
ГБУ РК «ЦСЗН Усть-Куломского района»
(наименование организации)

1 полугодие 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия <u>Конкретный</u> <u>месяц</u>	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
0,77 балла по показателю I п.3 «Доля	Усиление работы по информированию граждан об				

<p>получателей социальных услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации (при личном обращении, по телефону, на официальном сайте организации социального обслуживания) о работе организации социального обслуживания, в том числе о перечне и порядке предоставления социальных услуг, от общего числа опрошенных»</p>	<p>условиях, порядке предоставления и оплате социальных услуг путем:</p> <p>1. Размещение на официальном сайте необходимой информации, поддержания ее в актуальном состоянии постоянно</p> <p>2. Обновление информации на стендах, расположенных на удаленных рабочих местах специалистов по социальной работе в сельские поселения Усть-Куломского района</p> <p>3. Размещение информации о деятельности на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях (bus.gov.ru)</p>	<p>январь</p> <p>постоянно в течение года</p> <p>постоянно в течение 5 рабочих дней со дня получения информации или ее изменения</p>	<p>Пименов М.А.</p> <p>Батманова А.Ф. – заведующий-организационно-консультативным отделением</p> <p>Панюкова С.М. – заместитель директора заведующий территориальным центром</p>	<p>выполнено Размещение информации об учреждении на официальном сайте учреждения в сети «Интернет» производится в соответствии с законодательством РФ и РК</p> <p>выполнено с целью выполнения мероприятий проводятся выездные проверки информации на стендах обновляется своевременно по мере изменения законодательства..</p> <p>выполнено Информация размещается и обновляется на официальном сайте учреждения, в социальной сети ВКонтакте, на официальном сайте для размещения</p>	<p>январь 2019 г.</p> <p>отчет по выполнению госзадания за 1 квартал 2019 года размещен 08.04.2019</p>
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------

				<p>информации государственных (муниципальных) учреждений (bus.gov.ru)</p>	
<h3>II. Комфортность условий предоставления услуг</h3>					
<p>0,47 балла по показателю Ин.3 «Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)»</p>	<p>Усилить работу по повышению удовлетворенности клиентов организации путем: 1. улучшения материально-технического оснащения организации : - установка системы для инвалидов по слуху и зрению 2. установка надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <p>3. создание благоприятного климата</p>	<p>в течение года по мере выделения денежных средств из Республиканского бюджета</p>	<p>Панюкова С.М. – заместитель директора заведующий территориальным центром Елфимов В.Г. заведующий хозяйством</p>	<p>на стадии исполнения запрошены коммерческие предложения по стоимости . Составлен план по приобретению по программе «Доступная среда» 2019-2022 гг</p> <p>выполнено Проведены семинары на тему : «Позитивное настроение, желание оптимизм, желание</p>	

							работать, уверенность, внимание»	
III. Доступность услуг для инвалидов								
0,69 балла по показателю III п. 3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов).	Продолжить работу по благоустройству и оборудованию прилегающей к организации территории с учетом доступности для инвалидов путем: 1. выделение стоянок для автотранспортных средств инвалидов 2. установка поручней, расширенных дверных проемов, оборудование санитарно-гигиенического помещения: - работа с Министерством на выделение средств на подготовку проектно-сметной документации - проведение работ по исполнению проектно-сметной документации - согласование с Национальным Банком данных видов работ по реконструкции здания 3. установка системы для инвалидов по слуху и зрению 4. установка надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	в течение года в течение года по мере выделения денежных средств из Республиканского бюджета в течение года по мере выделения денежных средств из Республиканского бюджета	Елфимов В.Г. заведующий хозяйством	на стадии исполнения Составлен план по приобретению по программе «Доступная среда» 2019-2022 гг мероприятия включены в программу «Доступная среда» 2019-2022 гг				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы								
0,91 балла по показателю IV п. 1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование	В целях профилактики «Синдрома эмоционального выгорания» сотрудников учреждения проводить тренинги, деловые игры.	ежеквартально	Чаланова В.А. психолог	выполнено Проведено психологические тренинги по				19.04.2019

<p>получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).</p>	<p>Проводить разъяснительные беседы с сотрудниками о необходимости доброжелательного общения с клиентами</p>	<p>ежеквартально</p>	<p>Панюкова С.М. – заместитель директора – заведующий территориальным центром</p>	<p>профилактике эмоционального выгорания выполнено с сотрудниками Центра проведены практические занятия по темам вежливого общения с клиентами (охват 30 чел.)</p>	<p>27.03.2019</p>
<p>0,9 балла по показателю IV п.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).</p>	<p>Проводить разъяснительные беседы с сотрудниками о необходимости доброжелательного общения с клиентами</p>	<p>ежеквартально</p>	<p>Батманова А.Ф. Черных Т.А. Напалкова Т.А. - заведующие отделениями</p>	<p>выполнено заведующими отделениям со специалистами отделений проведены мероприятия направленные на достижение удовлетворенности граждан в при получении социальных услуг «Симпатия или понимание- попытка видеть мир другого человека» «Искренность, умение вести себя</p>	<p>22.03.2019 05.06.2019</p>

<p>0,81 балла по показателю IV п. 3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).</p>		<p>Проводить разъяснительные беседы с сотрудниками о необходимости доброжелательного общения с клиентами</p>	<p>сжеквартально</p>	<p>Батманова А.Ф. Черных Т.А. Нападкова Т.А. - заведующие отделениями</p>	<p>естественно во взаимоотношениях с клиентом»</p> <p>выполнено В целях определения удовлетворенности и качества получателей услуг проведен мониторинг удовлетворенности граждан предоставляемыми социальными услугами. Жалоб на качество оказываемых социальных услуг не поступало. Информация отправлена в РЦСТ</p> <p>в течение квартала свод отправлен за 1 квартал 20.03.2019 за 2 квартал 19.06.2019</p>
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>					
<p>Проведение повторного опроса получателей услуг на предмет удовлетворенности качеством оказания услуг по форме анкеты, предлагаемой к заполнению в 2019 году, с целью получения итоговых результатов в динамике</p>			<p>июль-октябрь</p>	<p>Батманова А.Ф. – заведующий организационно-консультативным отделением</p>	<p>на стадии исполнения</p>